

Algemene voorwaarden van:

Logitime Nederland B.V.
C.T. Storkstraat 22
7553 AR Hengelo OV

Inschrijfnummer K.v.K. Nederland: 06083103

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Dit zijn de algemene voorwaarden van Logitime Nederland B.V. gevestigd te Hengelo OV, hierna te noemen: "Logitime".
2. De opdrachtgever respectievelijk de koper zal verder worden aangeduid als "de klant".
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden waaronder:
 - a. alle overeenkomsten tot het vervaardigen van maatwerk software;
 - b. het leveren van diensten;
 - c. alle overeenkomsten van koop en verkoop van en door Logitime.
4. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, werkzaamheden en diensten van Logitime, tenzij uit de tekst van het artikel of de bepaling anders blijkt.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
6. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.
8. Indien Logitime deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de klant ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Logitime hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn uiteraard alleen indien deze voorwaarden ongewijzigd zijn.

Artikel 2: Definities

In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

1. Documenten: de door Logitime te vervaardigen of te verstrekken en/of door de klant verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
2. Informatie: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door Logitime en/of de klant (moeten) worden verstrekt.
3. Installatie hardware: het op de voorgeschreven wijze plaatsen van de badge-lezers, computers e.d. op de door de klant gewenste plaatsen en deze hardware voorzien van de voorgeschreven bekabeling en/of overige aansluitingen.
4. Installatie software: het op de voorgeschreven wijze plaatsen van de software op de computer(s) van de klant.
5. In bedrijfstellen hardware: de geïnstalleerde hardware voorzien van zondanige parameters dat deze technisch correct functioneert. Hierbij moet gedacht worden aan onderwerpen als netwerkadresseringen, klantcode instellingen, door de klant gewenste teksten, toetsafhandeling op badgelezers e.d.
6. In bedrijfstellen software: de geïnstalleerde software voorzien van zodanige parameters dat deze technisch correct functioneert. Hierbij moet gedacht worden aan onderwerpen als netwerkadresseringen, communicatie-instellingen met in bedrijf gestelde badgelezers e.d.
7. Inrichting software: de in bedrijf gestelde software voorzien van de door de klant gewenste of met de klant overeengekomen rekenmethodiek en informatie uitvoer. Hierbij moet gedacht worden aan onderwerpen als implementatie van regelgeving, gewenst lijstwerk, export van definities naar klanteigen systemen e.d.
8. Meerwerk: Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de klant of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra werkzaamheden, diensten en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod, de offerte of de opdracht.
9. Schriftelijk: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
10. Levering: het moment waarop het risico voor de zaak overgaat van Logitime naar de klant.
11. Afleveren: Het fysiek aan de klant beschikbaar stellen van zaken waaronder:
 - a. Hardware zoals badgelezers, badges en aanverwanten;
 - b. Licentie codes t.b.v software;
 - c. Uitgevoerde diensten.
12. Opleveren: Het zodanig aan de klant beschikbaar stellen van zaken dat deze bedrijfsklaar inzetbaar zijn, echter blijft eventueel benodigde data-invoer in het systeem te allen tijde onder verantwoordelijkheid van klant.
13. Zaken: de door Logitime te leveren hardware en/of standaard- en maatwerksoftware met bijbehorende onderdelen.

Artikel 3: Aanbod, offertes

1. Ieder aanbod en elke offerte van Logitime is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Logitime het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Logitime niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien een aanbod of offerte is gebaseerd op door de klant verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, dan wel naderhand wijzigt, heeft Logitime het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
4. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van de documenten, voorbeelden van ontwikkelde en/of te leveren zaken, opgaven van (technische) specificaties, functionaliteiten, capaciteiten, evenals andere omschrijvingen in brochures,

- promotiemateriaal en/of op de website van Logitime zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de klant geen rechten ontleen.
6. De in het vorige lid genoemde modellen en voorbeelden blijven eigendom van Logitime en moeten op eerste verzoek op kosten van de klant aan Logitime worden geretourneerd.
 7. Logitime heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij de klant in rekening te brengen, mits de klant vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.

Artikel 4: Optrachten, totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant het aanbod van Logitime heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de klant echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Logitime schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Logitime is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken zonder schriftelijke bevestiging;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;
3. na schriftelijke bevestiging hiervan aan de klant of zodra Logitime - zonder tegenwerping van de klant - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.
4. Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht vinden schriftelijk plaats en moeten vergezeld gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Deze wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.
5. Logitime noch de klant heeft het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.

Artikel 5: Honorarium, prijzen, tarieven

1. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele kosten, zoals reiskosten, voorrijkosten, transport- en verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
2. Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief dan wel dagtarief zijn overeengekomen, zal Logitime de overeengekomen prestatie verrichten tegen een vast honorarium.
3. Logitime heeft het recht dit vaste honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat additionele diensten noodzakelijk zijn, zonder dat dit te wijten is aan Logitime.
4. Voorbeelden kunnen zijn:
 - a. Niet nakomen van afspraken door de klant of derden werkend in opdracht van de klant;
 - b. Bedrijfsituatie van de klant, (zoals stroom- of netwerkstoring, niet beschikbaarheid van personeel van de klant);
 - c. Nalatigheid van de klant.
5. De geoffreerde tarieven van diensten gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor reguliere kantoortijden.
6. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de klant dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen c.q. tijden, heeft Logitime het recht een toeslag te berekenen over het uur- of dagtarief.
7. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Logitime bindend.
8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Logitime (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen en valutaschommelingen, heeft Logitime het recht de overeengekomen prijzen dan wel het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig te verhogen en aan de klant in rekening te brengen.
9. Bij duurovereenkomsten heeft Logitime het recht om jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging door te voeren en door te berekenen aan de klant. Logitime zal de klant hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging informeren.

Artikel 6: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Logitime vereist, mag zij bepaalde leveringen, werkzaamheden of diensten door gekwalificeerde derden laten verrichten.

Artikel 7: Verplichtingen van de klant

1. De klant moet ervoor zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Logitime gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de klant aan Logitime verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. de door Logitime geleverde zaken conform de door Logitime verstrekte en/of geleverde (gebruiks-) aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d. gebruikt worden en adequaat beveiligd worden;
 - d. indien (installatie) werkzaamheden moeten plaatsvinden op locatie klant, Logitime op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids) eisen;
 - e. Logitime op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door Logitime gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, internet, netwerk e.d. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening van de klant;
 - f. indien de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen van Logitime e.d. opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - g. op de werklocatie de door Logitime in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.

2. De voor de werkzaamheden benodigde medewerkers van klant c.q. door klant aangestelde derden dienen aanwezig/ beschikbaar te zijn conform afspraak. Verloren arbeidsuren als gevolg van wachttijd van deze voorzieningen zijn voor rekening van de klant. Bijvoorbeeld; Systeembeheer, Installateur, noodzakelijke contact personen etc.
3. De klant zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Logitime voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
4. De klant is aansprakelijk voor verlies en diefstal van en overige schade aan de materialen, hulpmiddelen, eigendommen e.d. die Logitime tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de klant gebruikt of heeft opgeslagen.
5. Indien de klant niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Logitime het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de klant wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de klant.
6. Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt en Logitime nalaat van de klant nakoming te verlangen, tast dit het recht van Logitime om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 8: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers en andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Het is Logitime toegestaan globaal te publiceren over de overeengekomen doelstellingen, oplossing, werkzaamheden, leveringen en diensten bij klant (business cases) mits daarbij de privacy van de klant gewaarborgd blijft of Logitime hiervoor toestemming heeft.
5. Het is Logitime toegestaan de bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. te hergebruiken.

Artikel 9: Risico van opslag informatie

1. Logitime zal alle van de klant ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen om het verloren gaan van of ongewenste toegang (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, hackers e.d.) tot deze informatie te voorkomen.
2. Logitime is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie - al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Logitime of het leidinggevend personeel op directieniveau. De klant moet er altijd voor zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Logitime verstrekte documenten en bestanden.

Artikel 10: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen mede doordat Logitime zich bij deze termijnen veelal dient te baseren op (op)leveringstermijnen van haar leveranciers en overige dienstverleners. Indien Logitime haar (op)leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de klant Logitime schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. Logitime is gerechtigd tot levering in gedeelten of uitvoering van de overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk of periodiek kan worden gefactureerd.
3. Zaken worden als geleverd beschouwd indien deze zaken het pand of het magazijn van Logitime hebben verlaten of Logitime aan de klant heeft meegedeeld dat deze zaken (met name digitale bestanden) kunnen worden afgehaald c.q. gedownload.
4. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de klant over op het moment van verlaten van het pand of het magazijn van Logitime of diens leverancier met bestemming klant.
5. Indien niet anders is overeengekomen vindt verzending of transport van deze zaken plaats voor rekening en risico van de klant en op een door Logitime te bepalen wijze. Logitime is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.
6. Indien Logitime de bestelde zaken zelf bij de klant bezorgt, gaat het risico voor de zaken over op het moment dat deze op de locatie van de klant aankomen en feitelijk aan hem ter beschikking staan.
7. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de klant, niet mogelijk blijkt de bestelde (fysieke) zaken (op de overeengekomen wijze) aan de klant te leveren of indien deze zaken niet worden afgehaald, heeft Logitime het recht deze voor rekening en risico van de klant op te slaan. De klant moet Logitime binnen 7 werkdagen in staat stellen deze zaken alsnog te leveren.
8. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de klant, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten overeengekomen diensten (op de overeengekomen wijze) aan de klant te leveren heeft Logitime het recht de zaken en/of de onderdelen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de klant op te slaan. De klant moet Logitime binnen 7 werkdagen in staat stellen de prestatie dan wel de zaken alsnog te leveren of de zaken binnen deze termijn alsnog afhalen. Levering van digitale zaken wordt geacht te zijn geschied indien deze beschikbaar staan voor klant ter download.
9. Indien de klant na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. Logitime heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de zaken en/of onderdelen aan derden te verkopen en de al vervaardigde documenten te vernietigen zonder dat hieruit voor Logitime een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente

voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de klant tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, winstderving, vertragingsschade of andere schade of het recht van Logitime alsnog nakoming te vorderen.

Artikel 11: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden of diensten of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. Logitime niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de klant heeft ontvangen;
 - b. Logitime niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de klant heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de klant komen;
2. heeft Logitime recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Logitime het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de klant de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. Deze goedkeuring of gemotiveerde afkeuring dient binnen de gestelde termijn door klant te worden gedaan. Indien er geen termijn is afgesproken is dit 10 werkdagen. Bij overschrijding van deze termijn door klant mag Logitime deze fase als goedgekeurd beschouwen.
4. Bij gefundeerde afkeuring liggende in de risicosfeer van Logitime dient Logitime kosteloos in staat te worden gesteld tot herstel. Na de herstelwerkzaamheden dient de goedkeur procedure van het vorige lid herhaald te worden binnen de gestelde termijn.
5. Logitime spant zich in de overeengekomen werkzaamheden, diensten en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de klant moet worden bespoedigd, heeft Logitime het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de klant.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden, diensten en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Logitime met de klant in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Logitime zal de klant daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft Logitime in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen en de reeds geleverde diensten.
7. Meerwerk moet schriftelijk tussen Logitime en de klant overeengekomen worden.
8. Wanneer Logitime op verzoek of met voorafgaande instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant aan Logitime worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van Logitime. Logitime is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
9. De klant aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
10. Indien de overeenkomst met zich meebrengt dat Logitime eerst een conceptversie maakt van de door haar te leveren documenten of door haar te ontwikkelen maatwerk software of door haar te verrichten configuratie werkzaamheden zal de klant iedere conceptversie steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Logitime kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door Logitime aangepast en nogmaals aan de klant ter goedkeuring voorgelegd. Logitime kan daarbij verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde documenten per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de klant of dat de klant een schriftelijke akkoordverklaring met betrekking tot de definitieve versie van de software ondertekent. Indien Logitime in al goedgekeurde documenten of software nog wijzigingen moet aanbrengen, geldt dit als meerwerk en heeft Logitime het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 12: Ontwikkelen van maatwerk software

1. De klant moet alle voor de ontwikkeling van de software of inrichting van de software benodigde informatie tijdig en in de door Logitime gewenste vorm aan Logitime ter beschikking stellen. De hiervoor door de klant aangeleverde gegevensdragers, elektronische bestanden, software e.d. moeten voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties.
2. De functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken e.d. van de te ontwikkelen software of inrichting hiervan zal door partijen schriftelijk worden vastgelegd. De omvang van de verplichtingen van Logitime wordt uitsluitend bepaald door wat partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ontwikkelde software bij Logitime, maar kan de klant zonder beperkingen gebruik maken van de definitieve versie van deze software, zodra de klant aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Logitime heeft voldaan.

Artikel 13: Oplevering en acceptatie van de ontwikkelde software

1. Logitime moet de klant meedelen dat de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van de software afgerond zijn en de software gebruiksklaar is.
2. De software of inrichting van de software wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de overeenkomst te beantwoorden, indien deze gebruiksklaar ter beschikking van de klant is gesteld, de klant de werking hiervan en de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbon voor goedkeuring door de klant is getekend.
3. De software of inrichting van de software wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de klant binnen een hiervoor tussen partijen overeengekomen testperiode niet heeft gereclameerd bij Logitime. Indien partijen geen testperiode zijn overeengekomen, wordt de software of inrichting van de software tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd indien de klant binnen een periode van 1 maand na de in lid 1 van dit artikel bedoelde mededeling niet heeft gereclameerd bij Logitime.
4. Indien partijen een testperiode of acceptatietest zijn overeengekomen en de klant daarbij gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, moet de klant Logitime hierover schriftelijk en gedetailleerd te informeren. Logitime zal in dat geval de gemelde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding herstellen.

- Een dergelijk herstel zal kosteloos worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de klant dan wel andere niet aan Logitime toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens is niet kosteloos inbegrepen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Onderzoekstijd kan ingeval van een onterecht beroep op garantie door klant aan klant in rekening worden gebracht
5. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de klant ingeschakelde derden, hebben geen invloed op de oplevering van de software.
 6. Indien de klant na oplevering nog wijzigingen wil laten aanbrengen aan de software, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. Logitime mag de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de klant in rekening brengen.
 7. Ingeval de klant na de oplevering of herstelperiode nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de software of inrichting van de software constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 14: Standaard software

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot geleverde standaard software berusten bij Logitime dan wel de oorspronkelijke maker van deze software. De klant zal aanduidingen van auteursrecht, merkenrecht e.d. niet verwijderen en te allen tijde zorg dragen voor een correcte vermelding van de afkomst van deze software zoals voorgeschreven door Logitime en/of de oorspronkelijke maker.
2. Bij levering van standaard software verleent Logitime aan de klant slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van deze software.
3. De standaard software mag door de klant uitsluitend worden gebruikt op het overeengekomen aantal vestigingen van klant waarbij onder vestiging een plaats met een andere postcode wordt verstaan.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Logitime, is het de klant verboden het gebruiksrecht op de software over te dragen aan derden, deze software te verkopen, te verhuren, anderszins aan derden de mogelijkheid te bieden de software te gebruiken, de software in zekerheid over te dragen, deze te kopiëren of te wijzigen. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de broncode van de software niet aan de klant ter beschikking gesteld.
5. Indien de leverancier van de standaard software het gebruiksrecht van deze software heeft beperkt overeenkomstig de bepalingen van een gebruiks- of licentieovereenkomst dan wel indien onderhoud aan deze software slechts is toegestaan conform de bepalingen van een tussen de leverancier en Logitime gesloten onderhoudsovereenkomst, is de klant eveneens gebonden aan deze beperkingen. Logitime zal de klant hierover informeren.

Artikel 15: Onderhoud

1. Indien ten behoeve van de geleverde diensten, zaken en/of de geleverde software tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de klant conform de hierin opgenomen dan wel de gebruikelijke procedures van Logitime eventuele gebreken aan Logitime melden. Na ontvangst van een melding zal Logitime naar beste vermogen de gebreken herstellen.
2. Indien partijen voor de onderhoudsovereenkomst een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal herstel kosteloos plaatsvinden, tenzij in de onderhoudsovereenkomst anders is bepaald. Logitime kan de kosten van de (herstel)werkzaamheden altijd afzonderlijk in rekening brengen ingeval er sprake is van gebruiksfouten van de klant, van andere niet aan Logitime toe te rekenen oorzaken of indien de software, website of het resultaat van de geleverde diensten door anderen dan Logitime is gewijzigd of wordt onderhouden.
3. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
 - a. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
 - b. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
 - c. herstel van eventueel verloren gegane gegevens.
4. Ingeval van niet nagekomen betalingsverplichtingen door klant, ook indien deze betalingsverplichtingen geen betrekking heeft op het onderhoudsabonnement, kan Logitime, nadat klant in gebreke is gesteld, het onderhoud opschorten zonder dat hiervoor compensatie aan de klant gegeven hoeft te worden.

Artikel 16: Klachten

1. De klant moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen, afwijkingen in aantallen en/of overige non-conformiteiten vermelden op de vrachtbijlage of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbijlage of begeleidende bon moet de klant de gebreken, defecten e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst van de hardware aan Logitime melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden en/of de verleende diensten moeten direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 2 maanden na (op)levering van de werkzaamheden en/of diensten - aan Logitime worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Indien er geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 2 maanden. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden en diensten geacht conform de overeenkomst te zijn verricht of geleverd.
3. Klachten over de ontwikkelde software of inrichting van de software moeten direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Logitime worden gemeld. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 2 maanden na oplevering. Bij gebreke van een dergelijke melding wordt de software geacht aan de overeenkomst te beantwoorden en conform de overeenkomst te functioneren.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Logitime is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn bovendien voor risico van de klant.
5. De klant moet de door Logitime geleverde documenten - welke niet eerst in concept aan de klant zijn voorgelegd - direct bij ontvangst controleren. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle geconstateerd kunnen worden moeten uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de documenten aan Logitime worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de documenten geacht leesbaar en compleet te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.

6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
7. De klant moet Logitime in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Logitime verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht werkzaamheden noodzakelijk zijn, of indien het noodzakelijk is dat Logitime ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening van de klant, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de klant.
8. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door Logitime te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
9. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van de ontwikkelde software en/of verleende diensten indien aan de software of aan het resultaat van de verleende diensten wijzigingen zijn aangebracht en/of de software of inrichting van de software geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

Artikel 17: Garanties

1. Logitime zorgt er voor dat de overeengekomen leveringen, werkzaamheden en diensten naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen, werkzaamheden en diensten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Logitime staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Indien voor de door Logitime geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Logitime zal de klant hierover informeren.
4. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde diensten, baseert Logitime zich op de informatie die de dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze dienstverlening door de dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden. Logitime zal de klant hierover informeren.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de klant het overeengekomen honorarium of de overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan.
6. Logitime garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de klant deze wenst te doen gebruiken of gebruikt of dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten of de door Logitime ontwikkelde software aansluit bij, gekoppeld kan worden met, gebruikt kan worden via het bestaande systeem van de klant en/of kan draaien op het bestaande systeem van de klant, tenzij Logitime dit schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.
7. Bij een terecht beroep op de garantie zal Logitime - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van het (op)geleverde, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of diensten dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of het overeengekomen honorarium. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Logitime gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten, functionaliteiten of kwaliteitseisen aanvaardt Logitime geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Logitime alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Logitime voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De klant moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Logitime aansprakelijk is voor door de klant geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Logitime altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Logitime gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Logitime beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de (op)geleverde zaken, software, verleende diensten en/of de verrichte werkzaamheden.
5. De klant moet Logitime uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken.
6. Logitime is niet aansprakelijk en de klant kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik van de (op)geleverde zaken en/of het resultaat van de verrichte werkzaamheden respectievelijk verleende diensten of gebruik in strijd met de door of namens Logitime verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de klant aan Logitime verstrekte of voorgeschreven informatie;
 - c. door aanwijzingen of instructies van of namens de klant;
 - d. doordat door of namens de klant reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Logitime.
7. De klant is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Logitime uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 19: Betaling

1. Logitime heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de klant niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de klant aan Logitime een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.

4. Indien na aanmaning door Logitime betaling alsnog uitblijft, heeft Logitime bovendien het recht aan de klant buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Bij uitblijven van volledige betaling door de klant, heeft Logitime het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de klant alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Logitime eveneens indien zij al voordat de klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de klant te twijfelen.
6. Door de klant gedane betalingen worden door Logitime eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de klant bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
7. De klant mag de vorderingen van Logitime niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Logitime heeft. Dit geldt eveneens indien de klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 20: Eigendomsvoorbehoud

1. Logitime behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de klant al zijn betalingsverplichtingen aan Logitime heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de klant in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de klant bevinden.
4. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de klant de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
5. De klant moet Logitime direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
6. De klant moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Logitime bewaren.
7. De klant moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Logitime op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
8. Indien de klant handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Logitime een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Logitime en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de klant te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van Logitime op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 21: Algemene bepalingen inzake intellectuele eigendomsrechten

1. Logitime is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot (het resultaat van) de door Logitime in het kader van de overeenkomst geleverde software diensten en verrichte werkzaamheden.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Logitime voorbehouden. De klant verkrijgt ten aanzien van de in het vorige lid genoemde zaken slechts de (gebruiks) rechten van de software of de inrichting van de software.
3. Het is de klant niet toegestaan:
 - a. de door Logitime geleverde of vervaardigde documenten en zaken te gebruiken buiten de context van de overeenkomst;
 - b. deze documenten en zaken aan derden te verstrekken;
 - c. derden hierin inzage te geven;
 - d. deze documenten en zaken te vermenigvuldigen;
 - e. de door Logitime geleverde of vervaardigde documenten en zaken na te maken, te wijzigen, te reproduceren e.d.
4. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Logitime.
5. De klant staat er voor in dat de door hem aan Logitime verstrekte documenten en zaken geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De klant is aansprakelijk voor eventuele schade die Logitime door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Logitime voor aanspraken van deze derden.
6. Logitime garandeert dat de door haar (op)geleverde documenten en zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse auteursrechten, octrooi-rechten, modelrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden.
7. Indien niettemin door Logitime moet worden erkend of door een Nederlandse rechter wordt bepaald dat door Logitime (op)geleverde documenten of zaken inbreuk maken op voornoemde rechten van derden, zal Logitime - na overleg met de klant - de desbetreffende documenten respectievelijk zaken vervangen door documenten of zaken die geen inbreuk maken op het betrokken recht, een licentie-recht ter zake verwerven dan wel het (op)geleverde terugnemen tegen restitutie van de koopprijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingskosten, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
8. De klant heeft slechts recht op de in het vorige lid vermelde opties, indien hij Logitime op een zodanig tijdstip heeft ingelicht over de (vermeende) aanspraken van derden - onder vermelding van alle hiervoor relevante bijzonderheden -, dat Logitime in staat is haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen. Logitime zal de klant alsdan vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden welke voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde inbreuken, mits de klant de behandeling van een eventuele rechtszaak uitsluitend aan Logitime overlaat en hierbij alle noodzakelijke medewerking verleent.
9. Het is Logitime toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar rechten.

Artikel 22: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Logitime heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden op het tijdstip waarop de klant:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De klant moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 23: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de klant of Logitime, heeft Logitime het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Logitime wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Logitime, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Logitime.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Logitime zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Logitime en/of van de klant of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden of leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de klant in ieder geval zijn verplichtingen jegens Logitime tot aan dat moment nakomen.

Artikel 24: Annulering, opschorting

1. Indien de klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan Logitime een door Logitime nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door Logitime gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Logitime heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de al verleende diensten, verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de klant in rekening te brengen.
2. Indien de klant een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft Logitime in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of - bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de klant in rekening te brengen.
3. De klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Logitime voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Logitime heeft het recht alle door de klant betaalde bedragen te verrekenen met de door de klant verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de klant is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en verleende diensten alsmede alle gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Logitime deze bij de klant in rekening brengen. Logitime mag bovendien alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode al gereserveerde uren bij de klant in rekening brengen.
6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, heeft Logitime het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, moet de klant eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Logitime vergoeden.

Artikel 25: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op de tussen Logitime en de klant gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Logitime is gevestigd, zij het dat Logitime altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de klant is gevestigd.
4. Indien de klant gevestigd is buiten Nederland, heeft Logitime het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de klant gevestigd is.

Datum: 26 januari 2015