

Algemene Leveringsvoorwaarden Logitime Nederland B.V.

Klantensamenvatting

Logitime Nederland B.V. (Logitime) levert verschillende soorten producten en diensten, waaronder software, maatwerksoftware, hardware, consultancy, onderhoud en service abonnementen. Omdat elke situatie andere afspraken vraagt, zijn onze leveringsvoorwaarden breder opgezet dan bij veel andere leveranciers. Niet elk artikel is dus altijd van toepassing: sommige bepalingen gelden specifiek voor bijvoorbeeld hardware leveringen of maatwerksoftware.

De voorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid te geven over wat u van ons mag verwachten en wat wij van u mogen vragen – zodat we altijd transparant en zorgvuldig kunnen samenwerken.

De onderstaande samenvatting geeft een overzicht van de belangrijkste afspraken uit de Algemene Leveringsvoorwaarden van Logitime Nederland B.V. Voor de volledige en bindende afspraken wordt verwezen naar de artikelen in deze voorwaarden.

- **Toepassing:** deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze leveringen van hardware, standaardsoftware, maatwerksoftware, diensten, support, onderhoud en overige aanverwante zaken.
- **Offertes en prijzen:** offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld. Prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten. Extra werkzaamheden (meerwerk) worden apart gefactureerd.
- **Levering:** leveringstermijnen zijn indicatief. Hardware wordt doorgaans geleverd via transport; software via download of installatie.
- **Betaling:** facturen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Bij te late betaling zijn rente en incassokosten verschuldigd.
- **Verplichtingen Opdrachtgever:** u verstrekt juiste informatie, verleent tijdig medewerking, zorgt bij werkzaamheden op locatie voor een geschikte werkomgeving en draagt zelf zorg voor back-ups en beveiliging van uw systemen en infrastructuur.
- **Service Abonnement:** voor updates, support en aanvullende dienstverlening kan een afzonderlijk Service Abonnement worden afgesloten, eventueel aangevuld met een additionele SLA. De inhoud, looptijd en voorwaarden worden vastgelegd in een afzonderlijk contract.
- **Licenties:** de beschikbare functionaliteit van de software is afhankelijk van de aangeschafte licentie. Tijdens een actief Service Abonnement kunnen extra functionaliteiten worden toegevoegd; het tarief van het Service Abonnement wordt daarbij naar rato aangepast.
- **Garantie:** standaardsoftware heeft drie maanden garantie; hardware kent de garantietermijn zoals vermeld op de offerte.
- **Aansprakelijkheid:** Logitime is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving of dataverlies. De aansprakelijkheid is beperkt tot de door u betaalde vergoedingen in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis, met een absoluut maximum per incident ter hoogte van het bedrag dat door de verzekering van Logitime wordt uitgekeerd.
- **Intellectueel eigendom:** alle rechten op software (standaard en maatwerk) blijven bij Logitime. U verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- **Persoonsgegevens:** verwerking vindt uitsluitend plaats in uw opdracht en conform de AVG. Indien van toepassing wordt een afzonderlijke verwerkersovereenkomst afgesloten.
- **Overmacht:** bij externe oorzaken zoals internetstoringen, leveranciersproblemen, ziekte of overheidsmaatregelen is Logitime niet aansprakelijk voor vertraging of uitval.
- **Geschillen:** bij geschillen wordt eerst geprobeerd om tot een oplossing te komen, eventueel via mediation. Indien dit niet slaagt, kan de bevoegde rechter worden ingeschakeld.

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Toepasselijkheid	4
Artikel 2.	Definities	4
Artikel 3.	Aanbod.....	5
Artikel 4.	Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten	6
Artikel 5.	Prijzen en tarieven	7
Artikel 6.	Betalingsvoorwaarden	8
Artikel 7.	Medewerkingsverplichting Opdrachtgever	8
Artikel 8.	Vertrouwelijke informatie	10
Artikel 9.	Risico van opslag informatie.....	10
Artikel 10.	Levering en (op)leveringstermijnen	10
Artikel 11.	Voortgang, uitvoering Overeenkomst	12
Artikel 12.	Annulering, opschorting door Opdrachtgever en beëindiging	13
Artikel 13.	Standaardsoftware	14
Artikel 14.	Configuratie en Blauwdruk	15
Artikel 15.	Maatwerksoftware	15
Artikel 16.	Acceptatie configuratie, software en maatwerk	16
Artikel 17.	Onderhoudsabonnement (Service Abonnement en additionele SLA).....	17
Artikel 18.	Klachten	18
Artikel 19.	Garanties	19
Artikel 20.	Aansprakelijkheid.....	20
Artikel 21.	Geschillenregeling.....	21
Artikel 22.	Eigendomsvoorbehoud.....	21
Artikel 23.	Rechten van intellectuele eigendom	22
Artikel 24.	Verwerking persoonsgegevens.....	23
Artikel 25.	Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid.....	24
Artikel 26.	Overmacht	24
Artikel 27.	Wijzigingen Algemene Voorwaarden.....	25
Artikel 28.	Slotbepalingen	25

Algemene Leveringsvoorwaarden

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van Logitime Nederland B.V. zijn in november 2025 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 06083103.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Dit zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van Logitime Nederland B.V. gevestigd te Hengelo OV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 06083103, hierna te noemen: "Logitime".
2. Waar in deze voorwaarden, in offertes of in andere documenten wordt verwezen naar "Algemene Voorwaarden", "Leveringsvoorwaarden" of "Leverings- en betalingsvoorwaarden", worden hiermee steeds deze Algemene Leveringsvoorwaarden van Logitime Nederland B.V. bedoeld.
3. Logitime Nederland B.V. is deelnemer van de brancheorganisatie ICTWaarborg.
4. De opdrachtgever respectievelijk de koper zal verder worden aangeduid als "Opdrachtgever".
5. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en iedere overeenkomst tussen Logitime en Opdrachtgever.
6. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, werkzaamheden en diensten van Logitime, tenzij uit de tekst van het artikel of de aard van de bepaling anders blijkt. Aangezien Logitime verschillende typen producten en diensten levert, zijn niet alle artikelen in elke situatie volledig van toepassing. Bepalingen die uitsluitend betrekking hebben op een specifiek type levering of dienst, gelden alleen voor zover deze onderdeel uitmaken van de overeenkomst.
7. Bepalingen of voorwaarden van Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Logitime alleen bindend indien en voor zover deze door Logitime uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
9. Bij een verschil in interpretatie van een artikel in deze Algemene Voorwaarden wordt de interpretatie van Logitime gehanteerd, voor zover dit redelijk is.
10. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
11. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.
12. Indien Logitime deze Algemene Voorwaarden al meerdere keren aan Opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Logitime hoeft dan de Algemene Voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn, uiteraard alleen indien deze voorwaarden ongewijzigd zijn.

Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- Aanbod: een aanbieding voor levering van zaken, diensten en dergelijke in bijvoorbeeld een offerte, opdrachtbevestiging, prijsindicatie, prijsopgave, prijslijst of tarievenlijst.
- Overeenkomst: overeenkomst tussen Logitime en Opdrachtgever vanwege aanvaarding van een Aanbod door Opdrachtgever.
- Schriftelijk: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

- **Meerwerk:** Onder meerwerk wordt verstaan alle op verzoek van Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra werkzaamheden, diensten en leveringen die niet zijn opgenomen in het Aanbod.
- **Documenten:** de door Logitime te vervaardigen of te verstrekken en/of door Opdrachtgever verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen en dergelijke. Deze documenten, waaronder digitale bestanden, kunnen zowel Schriftelijk als op andere gangbare gegevensdragers worden vastgelegd.
- **Informatie:** zowel de documenten als de overige (mondelinge) gegevens die door Logitime en/of Opdrachtgever (moeten) worden verstrekt.
- **Installatie hardware:** het op de voorgeschreven wijze plaatsen van de badgelezers, access managers, camera's, sloten, computers en overige relevante apparaten op de door Opdrachtgever gewenste locaties en deze hardware voorzien van de voorgeschreven bekabeling en/of overige aansluitingen.
- **In bedrijf stellen hardware:** de geïnstalleerde hardware voorzien van zodanige parameters dat deze technisch correct functioneert. Hierbij moet gedacht worden aan onderwerpen als netwerkadresseringen, klantcode instellingen, teksten, toetsafhandeling, aansturen relais, etc.
- **Installatie software:** het op de voorgeschreven wijze plaatsen van de software op de computer(s) van Opdrachtgever.
- **In bedrijf stellen software:** de geïnstalleerde software voorzien van zodanige parameters dat deze technisch correct functioneert. Hierbij moet gedacht worden aan onderwerpen als netwerk-adresseringen, communicatie-instellingen met in bedrijf gestelde hardware en dergelijke.
- **Configuratie software:** de in bedrijf gestelde software voorzien van de door Opdrachtgever gewenste of met Opdrachtgever overeengekomen configuratie. Hierbij moet gedacht worden aan onderwerpen als werking hardware, implementatie zones en profielen, implementatie van regelgeving, gewenste overzichten, exports naar derden.
- **Leveren:** Het fysiek of digitaal aan Opdrachtgever beschikbaar stellen van zaken waaronder:
 - Hardware zoals badgelezers, badges en aanverwanten;
 - Licentiecodes t.b.v. software;
 - Software en andere bestanden;
 - Uitgevoerde diensten.
- **Levering:** zodra de zaken zijn geleverd, gaat het risico voor de zaak over van Logitime naar Opdrachtgever.
- **Opleveren:** Het zodanig aan Opdrachtgever beschikbaar stellen van zaken dat deze bedrijfsklaar inzetbaar zijn, echter blijft eventueel benodigde data-invoer in het systeem te allen tijde onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- **Zaken:** de door Logitime te leveren hardware en/of standaard- en maatwerksoftware met bijbehorende onderdelen.

Artikel 3. Aanbod

1. Ieder Aanbod van Logitime is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een Aanbod waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend Aanbod heeft Logitime het recht dit Aanbod uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
3. Een samengesteld Aanbod verplicht Logitime niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
4. Indien een prijs in een Aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, dan wel naderhand wijzigt, heeft Logitime het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen, ook nadat de opdracht reeds tot stand is gekomen.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor controle van het Aanbod op inhoud, vermelde aantallen en volledigheid.

6. Het Aanbod en de vermelde prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.
7. Door Logitime verstrekte of getoonde documentatie, technische specificaties, beschrijvingen van functionaliteiten, ontwerpen, configuraties of voorbeelden van ontwikkelde of te leveren programmatuur en systemen zijn met zorg opgesteld, maar gelden uitsluitend ter aanduiding. Aan dergelijke informatie kan Opdrachtgever geen rechten ontleen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. De in het vorige lid bedoelde informatie, materialen en documenten blijven eigendom van Logitime en mogen uitsluitend worden gebruikt voor het beoogde doel waarvoor zij zijn verstrekt. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Logitime mogen zij niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld.
9. Logitime heeft het recht de kosten verbonden aan een Aanbod bij Opdrachtgever in rekening te brengen, mits Opdrachtgever vooraf Schriftelijk op deze kosten is gewezen en Opdrachtgever deze heeft geaccepteerd.

Artikel 4. Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever het Aanbod van Logitime Schriftelijk heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit Aanbod. Wanneer de acceptatie van Opdrachtgever echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de Overeenkomst pas tot stand indien Logitime Schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien Opdrachtgever een inkooporder (Purchase Order, PO) verstrekt ter bevestiging van een opdracht, geldt deze uitsluitend als bevestiging van de overeengekomen opdracht en prijs, zonder dat de inkoop- of leveringsvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing kunnen zijn. De toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden wordt door Logitime uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Logitime zal iedere Schriftelijke opdracht of bevestiging van Opdrachtgever Schriftelijk bevestigen. Een Overeenkomst wordt pas geacht definitief te zijn aangegaan nadat Logitime de ontvangst van de opdracht heeft bevestigd en deze heeft geaccepteerd. Ontbreekt een dergelijke bevestiging, dan kan Opdrachtgever geen rechten ontleen aan een eventueel verzonden offerte, prijsopgave of inkooporder.
4. Bepalingen of voorwaarden van Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Logitime alleen bindend indien en voor zover deze door Logitime uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
5. Indien Opdrachtgever een vrijblijvend Aanbod heeft geaccepteerd, komt de Overeenkomst pas tot stand indien Logitime deze Schriftelijk heeft bevestigd.
6. Indien Opdrachtgever een Aanbod heeft geaccepteerd waarin foutieve prijzen, tarieven of kennelijke vergissingen zijn vermeld, heeft Logitime het recht om binnen vijf (5) werkdagen het Aanbod ongeldig te verklaren en hiermee de Overeenkomst te ontbinden. Logitime zal in dat geval een nieuw Aanbod opstellen voor Opdrachtgever.
7. Indien Opdrachtgever het Aanbod nog niet Schriftelijk heeft geaccepteerd, maar wel gebruikmaakt van hetgeen in het Aanbod van Logitime is opgenomen, mag Logitime dit aanmerken als acceptatie van het Aanbod onder de daarin vermelde voorwaarden.
8. Logitime is pas gebonden aan de hieronder genoemde situaties na Schriftelijke bevestiging hiervan aan Opdrachtgever, of zodra Logitime - zonder tegenwerping van Opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen:
 - a. een opdracht zonder daaraan voorafgaand Aanbod;
 - b. mondelinge afspraken zonder Schriftelijke bevestiging;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de Algemene Voorwaarden of Overeenkomst;
9. Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht vinden Schriftelijk plaats en moeten vergezeld gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Deze wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst hebben slechts betrekking op de betreffende Overeenkomst.

10. Logitime noch Opdrachtgever heeft het recht zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen of indien in deze voorwaarden anders is bepaald.

Artikel 5. Prijzen en tarieven

1. De in een Aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen overheidswegen evenals reiskosten, voorrijkosten, transport- en verzendkosten, invoerrechten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden tenzij Schriftelijk anders is vermeld.
2. Alle genoemde prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
3. Diensten worden geleverd op basis van nacalculatie of voor een vast honorarium.
4. De geoffreerde tarieven van diensten gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen), acht werkuren tussen 8:00 en 18:00 lokale tijd.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever plaats dienen te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen c.q. tijden, heeft Logitime het recht een toeslag te berekenen over het uur- of dagtarief.
6. Indien er op verzoek van Opdrachtgever meer dan acht (8) uren (per persoon) worden gewerkt op één (1) dag, heeft Logitime het recht een toeslag te berekenen over het uur- of dagtarief van de meeruren.
7. Logitime heeft het recht additionele diensten of bestede tijd in rekening te brengen indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat deze noodzakelijk zijn, zonder dat dit te wijten is aan Logitime.
Voorbeelden kunnen zijn:
 - a. Niet nakomen van afspraken door Opdrachtgever of derden werkend in opdracht van Opdrachtgever;
 - b. Bedrijfssituatie van Opdrachtgever zoals stroom- of netwerkstoring, niet beschikbaarheid van personeel van Opdrachtgever;
 - c. Installatie vertragingen;
 - d. ICT gerelateerde zaken zoals tekort aan IP-adressen, netwerkproblemen, gebouw-bekabeling, netwerkkapitaal;
 - e. Nalatigheid van Opdrachtgever of derden.
8. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Logitime bindend.
9. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Logitime (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen en/of valutaschommelingen, heeft Logitime het recht de overeengekomen prijzen en/of het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig te verhogen en bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
10. Logitime heeft het recht om de prijzen te verhogen op het moment dat een leverancier van Logitime zijn prijzen heeft verhoogd. Logitime zal Opdrachtgever over deze prijsverhoging informeren.
11. Indien diensten niet binnen zes (6) maanden na verstrekking van de opdracht zijn afgenomen door Opdrachtgever vanwege oorzaak bij Opdrachtgever, heeft Logitime het recht de eerder overeengekomen tarieven aan te passen naar tarieven die op moment van uitvoeren gehanteerd worden door Logitime.
12. Bij duurovereenkomsten heeft Logitime het recht om jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging door te voeren en door te berekenen aan Opdrachtgever met maximaal de Nederlandse consumentenprijsindex (CPI). Logitime zal Opdrachtgever voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging hierover informeren.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

1. Logitime heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen.
2. Facturatie en betalingen vinden altijd plaats in Euro. Als de Overeenkomst in een andere valuta is opgesteld, zal de wisselkoers op de factuurdatum worden toegepast.
3. Betaling moet binnen een vervalt termijn van dertig (30) dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen Schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien Opdrachtgever niet binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum bezwaar heeft gemaakt.
4. Alle facturen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan door Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever een gegrond bezwaar heeft op een factuur, heeft Logitime het recht om een gecorrigeerde factuur te sturen met dezelfde vervaldatum als de originele factuur. Indien deze vervaldatum reeds is verstreken of minder dan acht (8) dagen in de toekomst ligt wordt een betalingstermijn van acht (8) dagen toegepast.
6. Indien een factuur na het verstrijken van de betaaltermijn niet volledig is betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling vereist is. Logitime is in een zodanig geval gerechtigd om over het uitstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening brengen of (indien hoger) een rente van twee procent (2%) per maand. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
7. Indien na aanmaning door Logitime betaling alsnog uitblijft, is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door Opdrachtgever, heeft Logitime het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een Schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat Opdrachtgever alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Logitime eveneens indien zij al voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen. Eventuele kosten of schade voor Opdrachtgever door het stoppen van deze verplichtingen zijn op voor rekening van Opdrachtgever.
9. Door Opdrachtgever gedane betalingen worden door Logitime eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de factuur waar de betaling betrekking op heeft.
10. Opdrachtgever mag de vorderingen van Logitime niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Logitime heeft. Dit geldt eveneens indien Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het niet tijdig of niet volledig betalen van een correcte factuur kan niet beschouwd worden als een geschil en valt derhalve niet onder de Geschillenregeling zoals genoemd in Artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 7. Medewerkingsverplichting Opdrachtgever

1. Opdrachtgever moet ervoor zorgdragen dat:
 - a. de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Logitime gewenste wijze aan Logitime ter beschikking wordt gesteld;
 - b. de verstrekte informatie juist en volledig is;
 - c. Logitime wordt gevrijwaard voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie;
 - d. eventuele door Opdrachtgever aan Logitime verstrekte gegevensdragers, bestanden en dergelijke vrij zijn van virussen en defecten, waarbij Opdrachtgever gebruikmaakt van gangbare en actuele detectiemethoden.

2. Indien werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever worden verricht, moet Opdrachtgever ervoor zorgdragen dat:
 - a. Logitime op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie moet voldoen aan de geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - b. Logitime op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door Logitime gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, internet, netwerk en dergelijke. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen komen voor rekening van Opdrachtgever;
 - c. indien de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen en eigendommen van Logitime kunnen worden opgeslagen of opgeborgen zonder risico op beschadiging of diefstal;
 - d. op de werklocatie de door Logitime in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan kosten voor Logitime zijn verbonden, zoals een ladder of hoogwerker;
 - e. eventuele speciale eisen voor een bezoek op locatie, zoals identificatieverplichtingen, speciale kleding of veiligheidstrainingen, tijdig aan Logitime worden gemeld;
 - f. indien een speciale training of certificering nodig is, de bijbehorende tijd en kosten voor rekening van Opdrachtgever komen.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan materialen, hulpmiddelen en eigendommen van Logitime die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij Opdrachtgever worden gebruikt of opgeslagen.
4. De voor de werkzaamheden benodigde medewerkers van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden dienen beschikbaar te zijn conform afspraak. Verloren arbeidsuren als gevolg van wachttijd zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever gebruikt de door Logitime geleverde software, configuraties, hardware en verwante zaken conform de door Logitime verstrekte of geleverde aanwijzingen, instructies, adviezen, procedures en handleidingen en dergelijke. Dit geldt voor gebruikers, werknemers en derden. Opdrachtgever draagt zorg dat nieuwe gebruikers interne training krijgen en dat werknemers en derden passende instructie ontvangen.
6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor invoer, controle, correctie en gebruik van gegevens, software en hardware. Voor essentiële of kritieke zaken voert Opdrachtgever periodieke controles uit.
7. Opdrachtgever meldt eventuele problemen of bugs zo snel mogelijk aan Logitime.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk om zijn eigen applicaties, diensten en infrastructuur up-to-date te houden voor interoperabiliteit met de producten en diensten van Logitime. Applicaties kunnen niet goed werken indien dit niet het geval is.
9. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het treffen en in stand houden van adequate beveiligingsmaatregelen voor zijn eigen systemen, infrastructuur, netwerken, accounts, gebruikers en data. Hieronder vallen in ieder geval toegangsbeveiliging, virusscanners, firewalls, versleuteling en back-ups. Logitime is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onvolledige of ontbrekende beveiligingsmaatregelen aan de zijde van Opdrachtgever.
10. Logitime is niet aansprakelijk voor het onbruikbaar zijn van software, configuraties of hardware indien dit wordt veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet tijdig heeft gemigreerd naar actuele standaarden of gebruikmaakt van standaarden die in de industrie niet meer worden ondersteund.
11. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen uit dit artikel voldoet, heeft Logitime het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De hierdoor ontstane vertraging, extra werkzaamheden, verloren arbeidsuren en overige gevolgen komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
12. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Logitime nalaat om nakoming te verlangen, tast dit het recht van Logitime om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 8. Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat ervoor in dat zijn werknemers en andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Het is Logitime toegestaan globaal te publiceren over de overeengekomen doelstellingen, oplossing, werkzaamheden, leveringen en diensten bij Opdrachtgever (business cases) mits daarbij de privacy van Opdrachtgever gewaarborgd blijft of Logitime hiervoor toestemming heeft in achtneming van de AVG.
5. Het is Logitime toegestaan de bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen en dergelijke te hergebruiken.
6. Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 9. Risico van opslag informatie

1. Logitime zal alle van Opdrachtgever ontvangen informatie op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen om het verloren gaan van of ongewenste toegang (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, hackers en dergelijke) tot deze informatie te voorkomen.
2. Logitime is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie - al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Logitime of het leidinggevend personeel op directieniveau. Opdrachtgever moet er altijd voor zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Logitime verstrekte documenten en bestanden.
3. Logitime zal de gegevens bewaren zolang deze nodig zijn voor het project.

Artikel 10. Levering en (op)leveringstermijnen

1. Logitime is gerechtigd tot levering of uitvoering van de Overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk of periodiek kan worden gefactureerd.
2. Door Logitime opgegeven leveringstermijnen zijn steeds indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Bij levering van hardware en overige goederen geldt het volgende:
 - a. Overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, mede omdat Logitime hierbij afhankelijk is van leveranciers en dienstverleners. Logitime zal Opdrachtgever informeren over de verwachte leveringsdatum en eventuele vertragingen.
 - b. Indien een aanbetaling is overeengekomen, zal Logitime de bestelling plaatsen binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de volledige aanbetaling. Indien Logitime de goederen op voorraad heeft, wordt de verzending gestart zodra de aanbetaling is ontvangen.
 - c. Verzending of transport vindt plaats voor rekening van Opdrachtgever en op een door Logitime te bepalen wijze, tenzij anders overeengekomen. Goederen worden voldoende verzekerd voor transport of verzending. Logitime zorgt voor een deugdelijke verpakking om transportschade zoveel mogelijk te voorkomen.

- d. Zaken gelden als geleverd op het moment dat zij fysiek aan Opdrachtgever zijn overgedragen door de transportdienst en/of voor ontvangst is getekend.
 - e. Opdrachtgever is verplicht de geleverde goederen bij ontvangst te controleren en eventuele problemen direct te melden.
 - f. Logitime is niet aansprakelijk voor schade tijdens transport. Eventuele schade wordt afgehandeld via de transportverzekering. Bij vertraging door transportschade zullen partijen dit in onderling overleg afhandelen.
 - g. Indien levering door een oorzaak die binnen de risicosfeer van Opdrachtgever ligt niet mogelijk is of goederen niet worden afgehaald, heeft Logitime het recht deze voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan. Opdrachtgever stelt Logitime binnen zeven (7) werkdagen in staat om de zaken alsnog te leveren.
4. Bij levering van software of licenties geldt het volgende:
- a. Digitale zaken gelden als geleverd zodra deze beschikbaar zijn gesteld om te downloaden of wanneer zij op het systeem van Opdrachtgever zijn geplaatst.
 - b. Software-uitbreidingen door middel van licentiecodes gelden als geleverd op het moment dat deze per e-mail aan Opdrachtgever zijn verzonden.
 - c. Wijzigingen aan softwareconfiguraties gelden als geleverd zodra deze zijn aangebracht of geïmplementeerd bij Opdrachtgever, in de test- of liveomgeving.
 - d. Maatwerksoftware geldt als geleverd zodra de bijbehorende bestanden bij Opdrachtgever zijn geplaatst en ingesteld in de test- en/of liveomgeving. Indien voor het maatwerk geen instellingen nodig zijn, geldt maatwerk als geleverd zodra de bestanden beschikbaar zijn gesteld om te downloaden.
 - e. Indien levering door een oorzaak binnen de risicosfeer van Opdrachtgever niet mogelijk is, stelt Opdrachtgever Logitime binnen zeven (7) werkdagen in staat om alsnog te leveren.
5. Bij levering van diensten geldt het volgende:
- a. Diensten gelden als geleverd zodra de overeengekomen taak of subtaak is voltooid.
 - b. Indien levering van diensten door een oorzaak binnen de risicosfeer van Opdrachtgever niet mogelijk is, mag Logitime reeds gemaakte kosten (bijvoorbeeld reiskosten en wachttijd) in rekening brengen.
 - c. Indien levering van diensten door een oorzaak binnen de risicosfeer van Logitime niet mogelijk is, brengt Logitime geen extra kosten in rekening.
 - d. Indien diensten worden uitgesteld op grond van lid 5.b of 5.c, plannen partijen in overleg een nieuwe datum.
 - e. Indien Logitime door toedoen van Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld een taak of subtaak binnen redelijke termijn te voltooien, gelden de reeds geleverde diensten voor dat onderdeel als voltooid en geleverd. De resterende werkzaamheden worden op een later moment uitgevoerd.
 - f. Indien werkzaamheden vooraf zijn ingepland maar de bijbehorende aanbesteding niet tijdig volledig is ontvangen, mag Logitime de werkzaamheden uitstellen en de reeds gemaakte kosten in rekening brengen. De werkzaamheden worden opnieuw ingepland na ontvangst van de volledige aanbesteding, waarbij de oplevertermijn dienovereenkomstig wordt aangepast.
6. Niet-afgeronde werkzaamheden van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden hebben geen invloed op de oplevering door Logitime.
7. Indien Opdrachtgever niet aan zijn afnameverplichtingen voldoet, stelt Logitime hem hiervan Schriftelijk op de hoogte en geeft een redelijke termijn om alsnog te voldoen. Indien Opdrachtgever daarna nog niet voldoet, stelt Logitime hem in gebreke. Logitime heeft dan het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de betreffende zaken en/of onderdelen aan derden te verkopen en reeds vervaardigde documenten te vernietigen, zonder dat hieruit een verplichting tot schadevergoeding voor Logitime voortvloeit. Dit laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever om eventuele (opslag)kosten, winstderving, vertragingsschade of andere schade te vergoeden of het recht van Logitime om alsnog nakoming te vorderen.

8. Indien Opdrachtgever niet de noodzakelijke medewerking verleent aan de levering of afname van de overeengekomen zaken of diensten, is Logitime gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten overeenkomstig Artikel 7 (Medewerkingsverplichting Opdrachtgever), totdat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De hierdoor ontstane vertraging, extra werkzaamheden, verloren arbeidsuren en overige gevolgen komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
9. Indien Logitime haar leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, stelt Opdrachtgever Logitime hiervan Schriftelijk op de hoogte en geeft haar een redelijke termijn om alsnog na te komen. Indien Logitime daarna nog niet levert, mag Opdrachtgever het betreffende deel van de bestelling annuleren door middel van een Schriftelijke mededeling, waarna de eventueel gedane aanbesteding voor dit onderdeel wordt gecrediteerd.

Artikel 11. Voortgang, uitvoering Overeenkomst

1. Logitime spant zich in de overeengekomen werkzaamheden, diensten en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever moet worden bespoedigd, heeft Logitime het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
2. Alle door Logitime te verrichten diensten, waaronder begrepen advisering en consultancy, worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Logitime staat er niet voor in dat de door haar verrichte werkzaamheden, diensten of adviezen leiden tot het door Opdrachtgever beoogde resultaat, tenzij dit uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden, diensten en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Logitime met Opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de Overeenkomst. Logitime zal Opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft Logitime in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen en de reeds geleverde diensten.
4. Indien werkzaamheden op afstand (remote) worden uitgevoerd, maakt Logitime om redenen van beveiliging en bescherming van persoonsgegevens uitsluitend gebruik van door haar goedgekeurde of gelicentieerde middelen voor schermovernamen en online ondersteuning.
5. Bij werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever sluit Logitime, om redenen van beveiliging, haar eigen apparatuur niet aan op het netwerk of de systemen van Opdrachtgever. Werkzaamheden binnen het netwerk van Opdrachtgever worden uitgevoerd via door Opdrachtgever beschikbaar gestelde middelen en accounts met de benodigde toegangsrechten.
6. Logitime heeft recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, indien voortgang of (op)levering van de werkzaamheden of diensten of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. Logitime niet tijdig alle noodzakelijke informatie van Opdrachtgever heeft ontvangen;
 - b. Logitime niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van Opdrachtgever heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.
7. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Logitime het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. Zie Artikel 16 (Acceptatie configuratie, software en maatwerk) van deze Algemene Voorwaarden.
8. Wanneer Logitime op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen (Meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever

aan Logitime worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van Logitime. Logitime is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

9. Opdrachtgever aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
10. Indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit volgens Logitime vereist, mag zij bepaalde leveringen, werkzaamheden of diensten door gekwalificeerde derden laten verrichten.

Artikel 12. Annulering, opschorting door Opdrachtgever en beëindiging

1. Dit artikel ziet uitsluitend op annulering, opschorting of beëindiging op initiatief van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Opschorting door Logitime wegens tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtgever is geregeld in Artikel 7 (Medewerkingsverplichting Opdrachtgever) en Artikel 10 (Levering en (op)leveringstermijnen).
2. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan annuleert, heeft Logitime recht op vergoeding van de door haar geleden schade en gemaakte kosten, waaronder winstderving, reeds bestede arbeidstijd, gereserveerde capaciteit, ingekochte materialen, en overige gemaakte kosten. Deze schadevergoeding bedraagt ten minste twintig procent (20%) en ten hoogste honderd procent (100%) van de overeengekomen prijs, naar redelijkheid vast te stellen door Logitime, afhankelijk van de fase waarin de opdracht zich bevindt en de reeds verrichte werkzaamheden.
3. Indien Opdrachtgever minder dan achtenveertig (48) uur van tevoren een afspraak afzegt of verschuift heeft Logitime het recht om vijftig procent (50%) van de gereserveerde tijd in rekening te brengen bij Opdrachtgever, gebaseerd op het afgesproken tarief of in afwezigheid hiervan het gebruikelijke tarief alsmede gemaakte kosten voor de geplande afspraak.
4. Indien Opdrachtgever de afspraak afzegt of verschuift nadat Logitime tickets/reserveringen t.b.v. reis- en verblijf heeft geregeld, heeft Logitime het recht om de gemaakte kosten in rekening te brengen. Logitime heeft hierbij de verplichting om waar mogelijk de kosten te minimaliseren.
5. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Logitime voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
6. Logitime heeft het recht alle door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
7. Bij opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en verleende diensten alsmede alle gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Logitime deze bij Opdrachtgever in rekening brengen. Logitime mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij Opdrachtgever in rekening brengen.
8. Indien de uitvoering van de Overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, heeft Logitime het recht de Overeenkomst door een Schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever te ontbinden. Indien de uitvoering van de Overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, moet Opdrachtgever eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Logitime vergoeden.
9. Logitime heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen indien misbruik wordt gemaakt van de software, indien deze wordt gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving van Nederland of de Europese Unie, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – wetgeving op het gebied van gegevensbescherming, intellectuele eigendom, computercriminaliteit en economische sancties, of bij ander ongeoorloofd gebruik van de software.

Artikel 13. Standaardsoftware

1. Bij levering van standaardsoftware verleent Logitime aan Opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van deze software.
2. De beschikbare functionaliteiten binnen de standaardsoftware zijn afhankelijk van de door Opdrachtgever aangeschafte licentie.
3. Gedurende de looptijd van het Onderhoudsabonnement kunnen licentie-uitbreidingen aangeschaft worden door Opdrachtgever.
4. De standaardsoftware mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt op het overeengekomen aantal vestigingen van Opdrachtgever waarbij onder vestiging een locatie met een andere postcode wordt verstaan.
5. De standaardsoftware wordt geleverd met drie (3) maanden garantie. Binnen deze periode zijn updates en patches van de standaardsoftware beschikbaar voor Opdrachtgever. Voor verdere garantie, updates en ondersteuning dient een Onderhoudsabonnement te worden afgesloten.
6. Logitime zal zich inspannen om van tijd tot tijd de standaardsoftware aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten of bugs te herstellen, al dan niet op basis van aanwijzingen en verzoeken van Opdrachtgever of op basis van eigen initiatief.
7. Logitime zal zich inspannen om door Opdrachtgever verzochte veranderingen en nieuwe functionaliteit toe te voegen aan de standaardsoftware. Logitime is steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als deze naar zijn oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren. Hierbij dient Logitime ook rekening te houden met het gebruik van de standaardsoftware bij en door andere klanten. Aan het op verzoek van Opdrachtgever toevoegen van veranderingen en nieuwe functionaliteit aan de standaardsoftware kunnen additionele kosten zijn verbonden.
8. Logitime bepaalt of een gemeld probleem een bug is. Een bug wordt daarbij gedefinieerd als een kritieke fout die de werking van de software aantoonbaar belemmert, niet als het ontbreken van (gewenste) functionaliteit.
9. Functionaliteit die in de ogen van Opdrachtgever tekortkomt of ontbreekt zal nooit worden beschouwd als een defect of bug.
10. Logitime behoudt zich het recht voor om de opbouw en structuur van databases, tabellen en gegevensverzamelingen die onderdeel uitmaken van de software aan te passen of te optimaliseren, bijvoorbeeld om prestaties, veiligheid of compatibiliteit te verbeteren. Logitime zal dergelijke wijzigingen zoveel mogelijk beperken en zodanig uitvoeren dat de werking van de software niet onnodig wordt verstoord.
11. Het is Opdrachtgever toegestaan om gegevens uit de database te raadplegen of te exporteren, zowel binnen de standaardsoftware als met andere middelen zolang het functioneren van de software hierdoor niet wordt verstoord of belemmerd.
12. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zelfstandig aanpassingen aan te brengen in de database, tabellen of gegevensstructuur van de software, noch om deze te wijzigen, te verwijderen of te manipuleren, tenzij en voor zover hiervoor voorafgaande Schriftelijke toestemming van Logitime is verkregen en uitsluitend binnen de voorwaarden zoals daarin bepaald. Iedere wijziging of ingreep buiten deze functionaliteit, of zonder Schriftelijke toestemming van Logitime, geschiedt in strijd met de Overeenkomst en ontslaat Logitime van iedere verplichting tot herstel of ondersteuning. Logitime aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit dergelijke handelingen. Ook tijdelijke of geautomatiseerde scripts die wijzigingen aanbrengen in tabellen of kolommen gelden als bewerkingen in strijd met dit verbod.
13. Logitime behoudt zich het recht voor om de programmatuur, waaronder begrepen de uitvoerbare bestanden (executables), licentiestructuur (waaronder module- of gebruikerslicenties), authenticatie- en beveiligingsmechanismen en overige onderdelen, aan te passen of te wijzigen, bijvoorbeeld ter verbetering van prestaties, veiligheid of compatibiliteit. Dergelijke aanpassingen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving plaatsvinden, mits de kernfunctionaliteit van de overeengekomen software behouden blijft.

14. Opdrachtgever is niet gerechtigd de software te decompileren, analyseren, wijzigen of op enige wijze te manipuleren, waaronder begrepen het wijzigen of omzeilen van licentiemechanismen of technische beveiligingen. Elke handeling in strijd met dit verbod ontslaat Logitime van haar verplichtingen uit hoofde van garantie of ondersteuning.
15. Indien de leverancier van de standaardsoftware het gebruiksrecht op deze software heeft beperkt overeenkomstig de bepalingen van een gebruiks- of licentieovereenkomst dan wel indien onderhoud aan deze software slechts is toegestaan conform de bepalingen van een tussen de leverancier en Logitime gesloten onderhoudsovereenkomst, is Opdrachtgever eveneens gebonden aan deze beperkingen. Logitime zal Opdrachtgever hierover informeren.
16. Voor klachten met betrekking tot wijzigingen in programmatuur of databasestructuur gelden tevens de bepalingen van Artikel 18 (Klachten).

Artikel 14. Configuratie en Blauwdruk

1. Opdrachtgever moet alle benodigde informatie voor de configuratie van de software of hardware tijdig en in de door Logitime gewenste vorm aan Logitime ter beschikking stellen. De hiervoor door Opdrachtgever aangeleverde gegevensdragers, elektronische bestanden, software en dergelijke moeten voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties.
2. Hierbij kan het nodig zijn om de gewenste functionaliteiten, procedures, regelgevingen en dergelijke Schriftelijk vast te leggen in een Blauwdruk of Specificatie document, hierna aangeduid als "Blauwdruk". De omvang van de verplichtingen van Logitime wordt dan uitsluitend bepaald door wat partijen Schriftelijk zijn overeengekomen in deze Blauwdruk.
3. Logitime heeft de verplichting Opdrachtgever te informeren en adviseren met betrekking tot de bestaande opties, modules en functionaliteiten binnen de Logitime software bij het opstellen van de Blauwdruk.
4. Indien een Blauwdruk nodig is zal Logitime een conceptversie opstellen en aan Opdrachtgever geven. Opdrachtgever zal iedere conceptversie van de Blauwdruk zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Logitime kenbaar maken. Logitime kan daarbij verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde documenten voor akkoord wordt ondertekend door Opdrachtgever.
5. Indien Logitime in goedgekeurde Blauwdrukdokumenten nog wijzigingen moet aanbrengen, geldt dit als Meerwerk en heeft Logitime het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk om een nieuwe of aangepaste configuratie, software of gebruik van zaken zowel juridisch als aan de eigen CAO te laten toetsen. Logitime sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met deze, door Opdrachtgever gespecificeerde zaken.
7. Bij een verschil in interpretatie van de Blauwdruk geldt de interpretatie van Logitime.

Artikel 15. Maatwerksoftware

1. Opdrachtgever moet alle voor de ontwikkeling van de maatwerksoftware benodigde informatie tijdig en in de door Logitime gewenste vorm aan Logitime ter beschikking stellen. De hiervoor door Opdrachtgever aangeleverde gegevensdragers, elektronische bestanden, software en dergelijke moeten voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties.
2. De functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken en dergelijke van de maatwerksoftware zal door de partijen Schriftelijk worden vastgelegd in een Blauwdruk of Specificatie document, hierna genoemd "Blauwdruk".
3. De omvang van de verplichtingen van Logitime wordt uitsluitend bepaald door wat partijen Schriftelijk zijn overeengekomen in deze Blauwdruk.
4. Logitime heeft de verplichting Opdrachtgever te informeren en adviseren met betrekking tot de bestaande opties, modules en functionaliteiten binnen de Logitime software bij het opstellen van de Blauwdruk.

5. Logitime zal een conceptversie van de Blauwdruk opstellen en aan Opdrachtgever beschikbaar stellen. Opdrachtgever zal iedere conceptversie van de Blauwdruk zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Logitime kenbaar maken. Logitime kan daarbij verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde documenten voor akkoord wordt ondertekend door Opdrachtgever.
6. Indien Logitime in goedgekeurde Blauwdrukdokumenten nog wijzigingen moet aanbrengen, geldt dit als Meerwerk en heeft Logitime het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk om (gebruik van) maatwerksoftware zowel juridisch als aan de eigen CAO te laten toetsen. Logitime sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met deze, door Opdrachtgever gespecificeerde zaken.
8. Bij een verschil in interpretatie van de Blauwdruk geldt de interpretatie van Logitime.
9. Bij levering van maatwerksoftware verleent Logitime aan Opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van deze maatwerksoftware.

Artikel 16. Acceptatie configuratie, software en maatwerk

1. Logitime deelt aan Opdrachtgever mee wanneer de overeengekomen werkzaamheden voor de softwareconfiguratie of het maatwerk zijn afgerond en gebruiksklaar zijn.
2. De softwareconfiguratie of het maatwerk wordt geacht conform de Overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de Overeenkomst te beantwoorden zodra deze gebruiksklaar ter beschikking van Opdrachtgever zijn gesteld.
3. Na oplevering test Opdrachtgever de werking van de softwareconfiguratie of het maatwerk op eigen kosten en onder eigen verantwoordelijkheid gedurende de overeengekomen testperiode. Indien geen testperiode is overeengekomen, geldt een optionele testperiode van dertig (30) dagen.
4. Indien Opdrachtgever de softwareconfiguratie of het maatwerk binnen de in lid 3 genoemde periode niet geheel of gedeeltelijk afkeurt, worden deze geacht te zijn geaccepteerd en opgeleverd conform de Overeenkomst.
5. Indien Opdrachtgever tijdens de testperiode gebreken, fouten of onvolkomenheden constateert, meldt hij dit Schriftelijk en gedetailleerd aan Logitime. Daarbij gelden de volgende bepalingen:
 - a. Gemelde punten die niet werken volgens de overeengekomen Blauwdruk zal Logitime binnen een redelijke termijn na melding herstellen.
 - b. Herstelwerkzaamheden vinden kosteloos op afstand plaats door middel van schermovername. Indien schermovername door omstandigheden bij Opdrachtgever niet mogelijk is, zijn reistijd en reiskosten voor rekening van Opdrachtgever. Na herstel geldt voor de herstelde punten een nieuwe testperiode van dertig (30) dagen.
 - c. Herstel van verloren data is niet kosteloos inbegrepen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
 - d. Punten die niet in de Blauwdruk of Specificatie zijn beschreven, of waarvan wordt besloten dat zij anders moeten worden afgehandeld, worden als additioneel Meerwerk behandeld.
 - e. Indien een melding onterecht blijkt, mag Logitime de bestede onderzoektijd bij Opdrachtgever in rekening brengen.
 - f. Indien de gemelde punten zijn veroorzaakt door gebruikersfouten of andere omstandigheden die niet aan Logitime zijn toe te rekenen, mag Logitime de bestede tijd bij Opdrachtgever in rekening brengen.
6. Indien Opdrachtgever niet de noodzakelijke medewerking verleent voor de uitvoering van de acceptatieprocedure, is Logitime gerechtigd de uitvoering op te schorten overeenkomstig Artikel 7 (Medewerkingsverplichting Opdrachtgever).
7. Nog niet verrichte of niet beëindigde werkzaamheden van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden hebben geen invloed op de oplevering van de software door Logitime.

8. Indien Opdrachtgever na oplevering nog wijzigingen wil laten aanbrengen aan de softwareconfiguratie of het maatwerk, wordt dit aangemerkt als Meerwerk. Logitime mag de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening brengen.
9. Indien Opdrachtgever na afloop van de testperiode of na acceptatie alsnog gebreken, fouten of onvolkomenheden constateert met betrekking tot de softwareconfiguratie of het maatwerk, worden deze behandeld als Meerwerk. Voor sommige punten kunnen de bepalingen van Artikel 18 (Klachten) gelden en voor anderen Artikel 13 (Standaardsoftware).
10. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de softwareconfiguratie doorvoert, gebeurt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Opdrachtgever neemt dan de verantwoordelijkheid van Logitime over voor het correct functioneren en kan geen beroep meer doen op garantie, tenzij de gewenste wijziging vooraf Schriftelijk is gemeld aan en goedgekeurd door Logitime. Logitime kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

Artikel 17. Onderhoudsabonnement (Service Abonnement en additionele SLA)

1. Opdrachtgever kan ten behoeve van de geleverde diensten, zaken en/of de geleverde software afzonderlijke onderhoudsovereenkomsten sluiten, te weten een Service Abonnement en, indien gewenst, een additionele Service Level Agreement (SLA). In dit artikel wordt onder Onderhoudsabonnement verstaan: het Service Abonnement en, voor zover overeengekomen, de additionele SLA. Het Onderhoudsabonnement is een duurovereenkomst.
2. De specifieke inhoud, voorwaarden, looptijd, tarieven, reactietijden, beschikbaarheid en overige afspraken met betrekking tot het Onderhoudsabonnement worden vastgelegd in één of meer afzonderlijke Schriftelijke contracten. Alleen de daarin opgenomen afspraken zijn bindend tussen Logitime en Opdrachtgever. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn aanvullend van toepassing, tenzij in het betreffende Onderhoudsabonnement uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is bepaald.
3. Het tarief van het Onderhoudsabonnement is gebaseerd op de waarde van de softwarelicentie, maatwerk, overeengekomen additionele diensten en garanties en de contractduur. Indien de omvang van de licentie, het maatwerk of de overeengekomen diensten en garanties tijdens de looptijd wordt uitgebreid, wordt het tarief van het Onderhoudsabonnement naar rato aangepast voor de resterende looptijd en wordt het aanvullende bedrag afzonderlijk in rekening gebracht.
4. Gedurende de looptijd van het Onderhoudsabonnement zullen werkzaamheden die vallen binnen het Onderhoudsabonnement kosteloos plaatsvinden, tenzij in het Onderhoudsabonnement anders is bepaald. Werkzaamheden binnen een Onderhoudsabonnement vinden standaard op afstand plaats. Werkzaamheden die het gevolg zijn van gebruiksfouten van Opdrachtgever, oorzaken die niet aan Logitime zijn toe te rekenen, of wijzigingen aan de software, configuratie of infrastructuur door derden, vallen buiten het Onderhoudsabonnement en worden afzonderlijk in rekening gebracht.
5. Tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden uitgesloten van het Onderhoudsabonnement:
 - a. standaard gebruik software (invoer, correcties, overzichten en dergelijke);
 - b. aanpassen configuratie software en hardware;
 - c. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
 - d. gebruikers- en beheerderstrainingen;
 - e. herstel van verloren gegane gegevens;
 - f. werkzaamheden als gevolg van externe storingen of ICT-infrastructuurproblemen;
 - g. installeren nieuwe versies (patches, updates en upgrades);
 - h. systeembeheer en systeemonderhoud.
6. Opdrachtgever mag gedurende het Onderhoudsabonnement eventuele gebreken en overige problemen aan Logitime melden via de standaard helpdeskprocedure. De gemelde punten worden afgehandeld zoals beschreven in dit artikel en Artikel 13 (Standaardsoftware).

7. Ingeval van niet nagekomen betalingsverplichtingen door Opdrachtgever, ook indien deze betalingsverplichtingen geen betrekking heeft op het Onderhoudsabonnement, kan Logitime, nadat Opdrachtgever in gebreke is gesteld, het onderhoud opschorten zonder dat hiervoor compensatie aan Opdrachtgever gegeven dient te worden.
8. Tenzij in het Onderhoudsabonnement anders is bepaald, geldt een standaard opzegtermijn van één (1) maand en wordt het Onderhoudsabonnement zonder tijdige Schriftelijke opzegging stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode.
9. Overige wijzigingen in het Onderhoudsabonnement kunnen uiterlijk één (1) maand voor de einddatum van de periode worden doorgegeven. Voor sommige wijzigingen (vervallen van modules en opties en maatwerk) kunnen werkzaamheden nodig zijn die apart in rekening zullen worden gebracht.
10. In geval van strijdigheid tussen het Onderhoudsabonnement en deze Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, tenzij Logitime uitdrukkelijk en Schriftelijk anders heeft bevestigd.

Artikel 18. Klachten

1. Opdrachtgever moet geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen, afwijkingen in aantallen en/of overige non-conformiteit binnen drie (3) werkdagen na ontvangst aan Logitime melden, gevolgd door een Schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de Overeenkomst te beantwoorden.
2. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden en/of de verleende diensten moeten direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na (op)levering - aan Logitime worden gemeld, gevolgd door een Schriftelijke bevestiging hiervan. Indien er geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van twee (2) maanden. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden en diensten geacht conform de Overeenkomst te zijn verricht of geleverd.
3. Klachten over de ontwikkelde software, configuratie van de software, hardware of overige zaken moeten direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - Schriftelijk aan Logitime worden gemeld. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van twee (2) maanden na oplevering. Bij gebreke van een dergelijke melding wordt het geleverde geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Logitime is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie. Alle gevolgen van het niet tijdig melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
6. Opdrachtgever moet Logitime in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Logitime verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht werkzaamheden noodzakelijk zijn, of indien het noodzakelijk is dat Logitime ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor Opdrachtgever.
7. In alle gevallen vindt retourzending van zaken plaats op een door Logitime te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
8. Klachten zijn niet mogelijk ten aanzien van de ontwikkelde software en/of verleende diensten indien aan de software of aan het resultaat van de verleende diensten wijzigingen zijn aangebracht en/of de software of softwareconfiguratie geheel of gedeeltelijk is bewerkt door Opdrachtgever of derden.
9. Klachten die voortvloeien uit of verband houden met wijzigingen, ingrepen of bewerkingen in de software, database of gegevensstructuur die niet door Logitime zijn uitgevoerd of Schriftelijk zijn goedgekeurd, worden niet in behandeling genomen en vallen volledig buiten de garantie of herstelverplichtingen van Logitime.

Evenmin aanvaardt Logitime aansprakelijkheid of klachten indien aanpassingen in de opbouw of structuur van de database door Logitime ertoe leiden dat door Opdrachtgever of derden gemaakte koppelingen, rapportages of uitlezingen van data niet meer functioneren of moeten worden aangepast. Logitime zal dergelijke wijzigingen zoveel mogelijk beperken en, waar redelijkerwijs mogelijk, aankondigen, maar Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de juiste werking van door hem of derden ontwikkelde koppelingen en datatoepassingen.

10. Logitime zal, in geval van een gegronde klacht, de situatie zo snel mogelijk herstellen of oplossen. Werkzaamheden worden zoveel mogelijk op afstand (remote) gedaan via schermovername. Indien werkzaamheden geschikt zijn om op afstand te doen, maar schermovername niet mogelijk is door omstandigheden bij Opdrachtgever zijn eventuele reistijd en reiskosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 19. Garanties

1. Logitime zorgt ervoor dat de overeengekomen leveringen, werkzaamheden en diensten naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen, werkzaamheden en diensten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Logitime staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Op een Aanbod voor hardware staan de garantietermijn, garantievoorwaarden en garantieafhandeling voor de bestelde hardware vermeld. Deze kunnen verschillen per soort of merk hardware en kunnen ook afwijken per Aanbod. Indien op het Aanbod niets vermeld staat, dan geldt een productgarantie van twaalf (12) maanden met carry-in.
4. Indien voor de door Logitime geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Logitime zal Opdrachtgever hierover informeren.
5. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde diensten, baseert Logitime zich op de informatie die de dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze dienstverlening door de dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden. Logitime zal Opdrachtgever hierover informeren.
6. Beroep op garantie is niet mogelijk, zolang Opdrachtgever niet tenminste tachtig procent (80%) van het overeengekomen honorarium of de overeengekomen prijs heeft voldaan en de betalingstermijn reeds is verstreken.
7. Logitime garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze wenst te doen gebruiken of gebruikt of dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten of de door Logitime ontwikkelde software aansluit bij, gekoppeld kan worden met, gebruikt kan worden via het bestaande systeem van Opdrachtgever en/of kan draaien op het bestaande systeem van Opdrachtgever, tenzij Logitime dit Schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
8. Opdrachtgever erkent dat bij het gebruik van externe randapparatuur of hulpmiddelen, zoals scanners, sniffers of andere meet- of analyseapparatuur, schade aan hardware of gegevens kan ontstaan. Logitime garandeert niet dat de software of randapparatuur geschikt is voor gebruik in combinatie met dergelijke hulpmiddelen. Gebruik hiervan geschiedt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
9. Bij een terecht beroep op de garantie zal Logitime - naar haar keuze - zorg dragen voor herstel of vervanging van het (op)geleverde, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of diensten dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of het overeengekomen honorarium. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze Algemene Voorwaarden opgenomen Artikel 20 (Aansprakelijkheid).

10. In geval Opdrachtgever nog gebreken, fouten, onvolkomenheden en dergelijke vindt m.b.t. de software, configuratie, maatwerk en overige zaken na de afgesproken periode, dan is het in deze Algemene Voorwaarden opgenomen Artikel 18 (Klachten) van toepassing.
11. Logitime zal, in geval van een gegrond beroep op garantie, de situatie zo snel mogelijk herstellen of oplossen. Werkzaamheden worden zoveel mogelijk op afstand (remote) gedaan. Indien werkzaamheden geschikt zijn om op afstand te doen, maar toegang op afstand niet mogelijk is door omstandigheden bij Opdrachtgever zijn eventuele reiskosten voor rekening van Opdrachtgever. De werkzaamheden zelf worden door Logitime gedragen.
12. Logitime heeft het recht om garantie afhandeling door derden te laten uitvoeren.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

1. Buiten de uitdrukkelijk overeengekomen of door Logitime gegeven garanties, functionaliteiten of kwaliteitseisen, aanvaardt Logitime geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Logitime slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
 - b. redelijke kosten om de prestatie alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade;
 - d. zaakschade aan stoffelijke zaken van Opdrachtgever;
 - e. redelijke kosten ter beperking van schade bij een datalek in de zin van de AVG.
3. Logitime is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of overige schade die niet als directe schade kwalificeert, waaronder mede begrepen: bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, verlies of verminking van gegevens, vertragingsschade en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De totale aansprakelijkheid van Logitime voor directe schade is per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de door Opdrachtgever betaalde vergoedingen (excl. btw) over de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een absoluut maximum van €25.000 per gebeurtenis.
5. Onverminderd het voorgaande zal de totale aansprakelijkheid van Logitime in geen geval een bedrag te boven gaan dat gelijk is aan het bedrag dat in het betreffende geval onder de door Logitime afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het op grond van de polis voor rekening van Logitime komende eigen risico. Indien geen uitkering krachtens deze verzekering plaatsvindt, geldt het in lid 4 genoemde maximumbedrag.
6. Voor schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel geldt een afzonderlijk maximum van €100.000 per gebeurtenis, waarbij geldt dat de aansprakelijkheid van Logitime nimmer hoger is dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) van Logitime wordt uitgekeerd, vermeerderd met het voor rekening van Logitime komende eigen risico. De daadwerkelijke verzekeringsuitkering is bindend en geldt als maximale vergoeding, ook indien deze lager uitvalt dan het hiervoor genoemde maximum.
7. Opdrachtgever is verplicht alle redelijke maatregelen te nemen ter voorkoming of beperking van schade.
8. Opdrachtgever dient iedere schade waarvoor hij Logitime aansprakelijk wil stellen, binnen één (1) maand nadat hij bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met die schade, Schriftelijk aan Logitime te melden. Na het verstrijken van deze termijn vervalt ieder recht op schadevergoeding.
9. Onverminderd het bepaalde in lid 8, vervalt ieder recht op schadevergoeding indien de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis die meer dan drie (3) maanden vóór de melding heeft plaatsgevonden, ongeacht het moment waarop de schade is ontdekt. Deze termijn geldt als vervaltijd.
10. Logitime is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist of onoordeelkundig gebruik, het niet naleven van aanwijzingen of instructies, fouten of onvolledigheden in door

Opdrachtgever verstrekte informatie, wijzigingen door derden of oorzaken die niet aan Logitime zijn toe te rekenen.

11. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Logitime.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 21. Geschillenregeling

1. Op de Overeenkomst, alsmede op de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten en overige rechtshandelingen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen, waaronder mede begrepen geschillen die slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) deze Overeenkomst en/of hiermee samenhangende Overeenkomsten, worden beslecht middels mediation zoals aangeboden door ICTWaarborg (hierna: "Mediation").
4. Partijen verbinden zich er wederzijds toe mee te werken aan geschillenbeslechting middels Mediation en dragen elk de helft van de kosten daarvan.
5. Mediation bestaat uit twee fasen. In de eerste fase onderzoeken partijen een voor beiden aanvaardbare oplossing. Indien hierover overeenstemming wordt bereikt, zal de mediator deze vastleggen in een vaststellingsovereenkomst. Indien in de eerste fase geen oplossing wordt bereikt, vangt de tweede fase aan, waarin de mediator een bindend voorstel uitwerkt dat eveneens wordt vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst.
6. Logitime en Opdrachtgever behouden te allen tijde het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter, doch uitsluitend indien beide Partijen hiervoor voorafgaand expliciet en Schriftelijk toestemming hebben verleend en daarbij uitdrukkelijk hebben verklaard af te zien van Mediation.

Artikel 22. Eigendomsvoorbehoud

1. Logitime behoudt zich het eigendom voor van alle krachtens de Overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken tot het tijdstip waarop Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen aan Logitime heeft voldaan.
2. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van Opdrachtgever bevinden.
3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
4. Opdrachtgever moet Logitime direct Schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. Opdrachtgever moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Logitime bewaren.
6. Opdrachtgever moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Logitime op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
7. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Logitime een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Logitime en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van Opdrachtgever te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van Logitime op vergoeding

van schade, gederfde winst en rente en het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een Schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 23. Rechten van intellectuele eigendom

1. Tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ontwikkelde software bij Logitime. Opdrachtgever kan zonder beperkingen binnen zijn licentie/contract/overeenkomstvoorwaarden gebruik maken van deze software, zodra Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Logitime heeft voldaan.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot geleverde standaardsoftware en maatwerksoftware berusten bij Logitime dan wel de oorspronkelijke maker van deze software. Opdrachtgever zal aanduidingen van auteursrecht, merkenrecht en dergelijke niet verwijderen en te allen tijde zorgdragen voor een correcte vermelding van de afkomst van deze software zoals voorgeschreven door Logitime en/of de oorspronkelijke maker.
3. Logitime is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot (het resultaat van) de door Logitime in het kader van de Overeenkomst geleverde softwarediensten en verrichte werkzaamheden.
4. De uitoefening van de in dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Logitime voorbehouden. Opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van de in het vorige lid genoemde zaken slechts de gebruiksrechten van de software of de softwareconfiguratie volgens de voorwaarden in de Overeenkomst.
5. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Logitime niet toegestaan:
 - a. de door Logitime geleverde of vervaardigde documenten en zaken te gebruiken buiten de context van de Overeenkomst;
 - b. deze documenten en zaken aan derden te verstrekken;
 - c. derden hierin inzage te geven;
 - d. deze documenten en zaken te vermenigvuldigen, m.u.v. eigen gebruik zoals gebruikerstraining;
 - e. de door Logitime geleverde of vervaardigde documenten en zaken na te maken, te wijzigen, te reproduceren en dergelijke.
6. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aan Logitime verstrekte documenten en zaken geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die Logitime door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Logitime voor aanspraken van deze derden.
7. Logitime garandeert dat de door haar (op)geleverde documenten en zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse auteursrechten, octrooirechten, modelrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden.
8. Indien niettemin door Logitime moet worden erkend of door een Nederlandse rechter wordt bepaald dat door Logitime (op)geleverde documenten of zaken inbreuk maken op voornoemde rechten van derden, zal Logitime - na overleg met Opdrachtgever - de desbetreffende documenten respectievelijk zaken vervangen door documenten of zaken die geen inbreuk maken op het betrokken recht, een licentierecht ter zake verwerven dan wel het (op)geleverde terugnemen tegen restitutie van de koopprijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
9. Opdrachtgever heeft slechts recht op de in het vorige lid vermelde opties, indien hij Logitime op een zodanig tijdstip heeft ingelicht over de (vermeende) aanspraken van derden - onder vermelding van alle hiervoor relevante bijzonderheden -, dat Logitime in staat is haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen. Logitime zal Opdrachtgever alsdan vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden welke voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde inbreuken, mits

- Opdrachtgever de behandeling van een eventuele rechtszaak uitsluitend aan Logitime overlaat en hierbij alle noodzakelijke medewerking verleent.
10. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de software en documentatie te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de software en documentatie.
 11. Het is Logitime toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar rechten. Indien Logitime door middel van technische bescherming de software en documentatie heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 24. Verwerking persoonsgegevens

1. Indien Logitime in het kader van de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens verwerkt, geldt Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en Logitime als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Logitime verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en slechts voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Partijen kunnen, indien gewenst of wettelijk vereist, een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten waarin nadere afspraken worden vastgelegd over de verwerking van persoonsgegevens. Tenzij en totdat een dergelijke Verwerkersovereenkomst is gesloten, gelden de bepalingen van dit artikel als de tussen partijen overeengekomen afspraken over de verwerking van persoonsgegevens.
4. Logitime treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de aard van de gegevens en de daarmee gemoeide risico's.
5. Logitime waarborgt dat medewerkers en andere personen die onder haar verantwoordelijkheid betrokken zijn bij de verwerking, uitsluitend toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor hun taakuitoefening en dat zij gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht.
6. Logitime mag voor de uitvoering van de Diensten gebruikmaken van derden (subverwerkers). Logitime zal deze derden Schriftelijk dezelfde verplichtingen opleggen als tussen Logitime en Opdrachtgever zijn overeengekomen. Op verzoek verstrekt Logitime een overzicht van de door haar ingeschakelde derden. Opdrachtgever kan daartegen gemotiveerd bezwaar maken, waarna partijen in overleg zullen treden over een oplossing.
7. Logitime mag persoonsgegevens verwerken binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en – met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving – ook daarbuiten. Voor zover sprake is van verwerking door Logitime buiten de EER, zal Logitime zorgdragen voor passende waarborgen conform artikel 46 AVG (zoals modelcontractbepalingen). Op verzoek informeert Logitime Opdrachtgever over de landen waar gegevens worden verwerkt.
8. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aan Logitime verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Logitime voor alle aanspraken van derden in dit verband.
9. In geval van een datalek (inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot de kans op ernstige nadelige gevolgen), stelt Logitime Opdrachtgever hiervan onverwijld en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking op de hoogte, onder vermelding van de aard, omvang en (voor zover bekend) de oorzaak van het datalek en de getroffen of voorgenomen maatregelen.
10. Na beëindiging van de Overeenkomst verwijdert of retourneert Logitime de door haar verwerkte persoonsgegevens, tenzij wettelijke verplichtingen zich daartegen verzetten.
11. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden van eventuele datalekken aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Logitime verleent op verzoek redelijke medewerking aan het uitvoeren van wettelijke verplichtingen in dit verband.

12. Opdrachtgever heeft het recht om, bij concreet aangetoond vermoeden van misbruik, eenmaal per kalenderjaar een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke en tot geheimhouding verplicht zijnde derde. De audit vindt plaats na voorafgaande Schriftelijke aankondiging met een termijn van ten minste twee (2) weken. De kosten van de audit komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 25. Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid

1. Logitime heeft altijd het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een Schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever te ontbinden op het tijdstip waarop Opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Opdrachtgever moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 26. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de macht van een partij ligt en die nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert, tijdelijk of blijvend. Als overmacht gelden in ieder geval: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, sabotage, brand, overstroming, pandemieën, epidemieën, ziekte of arbeidsongeschiktheid van personeel, stroomstoringen, internetstoringen, storingen in telecommunicatieverbindingen, vertraging bij of tekortkomingen van toeleveranciers, overheidsmaatregelen, stakingen, bedrijfsbezettingen, blokkades en defecten aan machines, systemen of programmatuur. Een tekortkoming kan niet aan een partij worden toegerekend indien zij het gevolg is van overmacht.
2. In geval van overmacht aan de zijde van Logitime worden haar verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Logitime is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade en niet gehouden tot betaling van enige boete of schadevergoeding.
3. Indien Logitime bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen is nagekomen, of slechts een deel daarvan kan nakomen, mag zij dit deel afzonderlijk factureren. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen.
4. Logitime zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk Schriftelijk informeren over het intreden en het vermoedelijke einde van de overmachtssituatie. Partijen treden vervolgens in overleg om de gevolgen voor de uitvoering van de Overeenkomst te bespreken.
5. Duurt de overmachtssituatie aan de zijde van Logitime langer dan zestig (60) dagen, dan mag iedere partij de Overeenkomst Schriftelijk en met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.
6. In geval van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever worden diens verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht, met dien verstande dat Opdrachtgever verplicht blijft tot betaling van reeds door Logitime geleverde goederen, diensten, werkzaamheden of reeds gemaakte kosten.
7. Opdrachtgever is verplicht om Logitime zo spoedig mogelijk Schriftelijk te informeren over het intreden en het vermoedelijke einde van de overmachtssituatie en zich naar beste vermogen in te spannen om de gevolgen daarvan te beperken.
8. Indien de overmacht aan de zijde van Opdrachtgever langer dan zestig (60) dagen voortduurt, is Logitime gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 27. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Logitime behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden, inclusief eventuele bijlagen of aanvullende voorwaarden, te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na Schriftelijke kennisgeving van de wijziging aan Opdrachtgever. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 28. Slotbepalingen

1. Op de Overeenkomst, alsmede op de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende Overeenkomsten en overige rechtshandelingen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Mochten er geschillen ontstaan die niet via de geschillenregeling opgelost kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Almelo, met dien verstande dat Logitime altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar Opdrachtgever is gevestigd. Indien Opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, heeft Logitime het recht ervoor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar Opdrachtgever gevestigd is.
4. Informatie en mededelingen op de website van Logitime zijn onder voorbehoud van fouten.
5. Alle rechten en verplichtingen van Logitime uit hoofde van deze Overeenkomst kunnen ook worden uitgeoefend door aan haar gelieerde ondernemingen.
6. Logitime heeft te allen tijde het recht om werkzaamheden te laten uitvoeren door Logitime Holding B.V. en haar dochterondernemingen. Werkzaamheden verricht door deze partijen worden beschouwd als werkzaamheden door Logitime.
7. Indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit volgens Logitime vereist, mag zij bepaalde leveringen, werkzaamheden of diensten door gekwalificeerde derden laten verrichten.
8. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Logitime, is het Opdrachtgever verboden het gebruiksrecht op de software over te dragen aan derden, deze software te verkopen, te verhuren, anderszins aan derden de mogelijkheid te bieden de software te gebruiken, de software in zekerheid over te dragen, deze te kopiëren of te wijzigen.
9. Tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de broncode van de software niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.